

上海塔岚特云计算科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海塔岚特云计算科技有限公司
 企业常用简称（英文）：aTalent
 企业常用简称（中文）：
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市黄浦区马当路388号SOHO复兴广场A座2501室
 网址：www.atalent.com

所属行业类别：在线和移动学习
 在中国成立日期：2016年11月28日
 在中国雇员人数：±100

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、机械制造、电子电气、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	<p>客户 自进入中国市场以来，截至2018年为止已在北京、上海、深圳、广州、无锡、武汉、威海、天津、苏州、成都等地，拥有二十多家生产基地与研发中心，并在大中华区拥有并管理着超 10 万名员工。</p> <p>随着中国以及亚太地区业务布局的扩增、以及组织结构的复杂化改变,客户 在中国和亚太地区需要更加本地化与灵活的在线与移动学习管理平台，以及贯通国内、外的优质解决方案。</p>



	<p>一. 超大型企业的矩阵式管理架构与特殊权限控制需求</p> <p>客户 作为一家劳动密集型企业，近年来在大中华区业务极速扩增，其内部人才管理平台需要满足并支持极高的并发用户数。与此同时，对于一些特定的高保密数据，需要严格确保用户只有在工厂内的指定区域可以访问。</p> <p>二. 中国本地化项目，亚太及北美全球化协同审理</p> <p>为更好满足中国区管理需求与员工体验，客户 在本次选型过程中，采用全球多团队协同审理模式，供应商需兼具中国本地客户服务能力与海外管理视角，在确保敏捷交付的同时，满足该项目的国际化需求。</p> <p>三. 数据跨境流动的安全隐私保障</p> <p>客户 业务分布在全球30个国家的100多个地区，中国内地与海外数据安全有效的跨境流动需要系统满足与支持不同国家的多种法律法规。</p> <p>四. 复杂的接口逻辑及多种用户认证方式</p> <p>客户 为提供给内部员工更好的管理体验，在内部私有云的架构上开发了员工生态系统，又针对中国大陆地区本地化定制开发了手机移动端管理APP，内、外部需对接接口多达8个左右。</p> <p>这需要提供在线学习管理平台有着极高的开放性，提供多种接口选项，能够同时支持多种用户认证方式，并且在处理复杂的接口逻辑问题上有着丰富的经验。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>aTalent 服务全球头部企业的能力在海外也保有极高的口碑与美誉度，客户 迫切的学习平台优化需求与 aTalent 既能满足中国的管理能力又可以推广到全球的国际级产品与服务团队完美契合。</p> <p>一. 超大型企业的矩阵式管理架构与特殊权限控制需求</p> <p>aTalent 提供了强大的在线与移动学习管理平台，可以完全支撑 客户 超大型制造业复杂的人才管理逻辑，并满足其全球合规的审计要求。</p> <p>二. 中国本地化项目，亚太及北美全球化协同审理</p> <p>aTalent 项目团队与 客户 中国内地以及台湾地区的 SME</p>



	<p>(Subject Matter Expert) 进行了多次会议，在确保完全覆盖其大中华项目所需的基础上，又与其亚太区总部（马来西亚及新加坡）相关负责人进行对接，从多维度为中国区项目团队提供支持帮助，确保其符合全球统一化管理标准，加速项目的决策与有效推进。在技术层面上，aTalent 同时与 客户 北美对接以符合北美官方技术认证。</p> <p>三. 数据跨境流动的安全隐私保障</p> <p>aTalent 项目实施团队迄今单个客户项目部署最多覆盖 20 余个国家及地区。合规专家具有全球经验和视野，深度了解中国大陆在内的全球多个国家与地区的相关法律条规，全方位帮助客户实现数据隐私全球范围内的安全跨境流动。</p> <p>四. 复杂的接口逻辑及多种用户认证方式</p> <p>aTalent 提供的在线与移动学习管理平台有着极高的开放性，提供多种接口选项，能够同时支持多种用户认证方式，并且在处理复杂的接口逻辑问题上有着丰富的经验。与此同时，针对 客户 大量蓝领员工的特点，加入单点登录技术（SSO），让用户体验更加便捷友好。</p>
<p>服务成果</p>	<p>项目启动 (Kick-off Meeting) 克服疫情影响，在4月20日，于中国内地包括上海、广州、天津、成都、无锡、苏州等城市，台湾地区以及马来西亚线上同步举行，60多位项目相关人士共同参与。</p> <p>aTalent 提供的在线与移动学习管理平台，从合规、时区、币种、汇率、日期、数字、全名的格式等等均以全球化产品的标准进行底层架构设计，全方位满足全球不同地区的多元用户需求，全面助力与提升 客户 内部员工学习体验。在项目一期，在线平台用户数达10万+，总学习完成记录约达40万条。通过 aTalent 在线与移动学习管理平台，客户 可以将更多国际优质内容带给中国内地以及台湾地区的相关领域专家，并将在项目二期服务马来西亚以及越南。</p> <p>在 aTalent 全球实施交付经验的助力下，该项目未来将有机会推广至 客户 全球各业务地区。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(技术和平台)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>汽车及零部件</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户作为全球汽车制造设计软件中的"隐形冠军企业", 30余年来为汽车及相关行业的制造商与零部件供应商提供专业的研发工具、嵌入式软件组件与技术支持。客户致力于让汽车电子开发变得更简单, 开发各种解决方案, 帮助工程师们解决复杂的工程问题, 一起面对未来的电子技术, 业务遍布全球31个主要城市。</p> <p>中国作为全球汽车第二大市场, 客户中国区业务在全球范围内举足轻重。客户对于在线与移动学习管理平台上, 要求培训自身内部学员的同时, 更希望可以将自研宝贵经验与全球领先技术惠及软件用户及其他外部学员, 以此建立其自身产品多元化用户生态圈。</p> <p>与此同时, 客户希望可以将中国内, 外部多层次学员的敏感数据存储在中国大陆, 以完全符合《中国个人信息保护法》(PIPL)。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>aTalent 服务客户遍布全球14个国家, 与多个国际头部厂商保持长期紧密合作关系, 致力于将国际先进人才管理趋势和理念落地于中国。</p> <p>一. 洞察全球管理风向, 高效本地化整合</p> <p>在产品设计理念、用户使用习惯, 包含无缝衔接微信公众号, 数据隐私安全处理等方面, aTalent 都将 客户国内用户的需求优先进行考虑, 深度将国际化管理方式进行本地化整合与处理, 致力于为客户中国区内部员工与外部付费订阅学员带来最佳用户使用体验。</p> <p>二. 团队中西贯通, 助推本地全球决策一致化</p> <p>aTalent 包括来自全球 9 个不同国家及地区的雇员, 能够更好的理解与融入 客户全球不同地区多元用户文化。为 客户中国区管理层搭建全球项目沟通协调的桥梁, 协助 客户本地与全球管理层在关键决策上达成一致, 助推本地化项目高效进行。</p>
<p>服务成果</p>	<p>全新的在线与移动学习管理平台, 有效优化了 客户内, 外部员工学习体验。自全新学习管理平台上线后, 单外部注册用户数就达到约3000余人。通过 aTalent 提供的全新学习管理平台, 客户可以将更多国际优质内容带给中国相关领域专家, 将 客户自身企业价值传播变得更为高效敏捷。</p> <p>中国作为全球首个在 客户内部使用商业化平台作为客户学习与培训的地区, 该项目独具全球前瞻性。aTalent 从项目选型阶段开始, 在交付、推广、经验分享等方面, 历时半年的周期全力助推 客户中国区项目团队成为全球明星团队。</p>



	但改变还远不止这些，客户将持续优化员工学习体验与管理，在未来加入直播等更多热点功能。同时，在 aTalent 全球实施交付经验的助力下，该项目未来将有机会推广至 客户全球各业务地区。
--	---

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>客户作为公司全资子公司，以上海为中心，实现中美双团队联合运营模式，其始终致力为全球客户提供全方位的临床研究服务，包括药品、生物制品、医疗器械、体外诊断试剂等医药产品。随着研发的不断深入，客户现已将业务范围扩展至美国、欧盟以及亚太部分主要国家与地区。</p> <p>为实现数据隐私安全有序地跨境流动，其原有在线学习管理平台无法满足其相关需求，内部急需一个能够支持中美多地，跨文化且高度满足医药健康业精密化的学习与发展管理平台。同时作为中美双报项目，需要实施团队在数据合规领域持有丰富项目经验，足以满足安全，高效与稳定三高标准。</p>
具体服务内容	<p>aTalent 项目实施团队与中美双团队对接，打造全球化工作坊。了解到中美两地同时对接两种不同的人力资源信息系统（HRIS），相应的，在系统管理员的使用权限，流程，组织整体架构，庞大内部数据基础，以及中美两地员工的具体诉求上都各有不同。</p> <p>考虑到其中美双团队对接的人力资源信息系统不同，aTalent 项目实施团队同时与相关第三方展开研讨，分别与中、美、德、澳四地相关人员做数据整合工作坊，定期同步员工岗位，部门等相关信息。通过系统间的自动更新，保障了数据交互的及时与准确性。</p> <p>在合规问题的处理上，aTalent 项目实施团队结合全球顶级合规专家，在实施过程及上线后的支持中加入 Validated Environment Management Service (VEMS)，来满足精准严格的 4Q 合规要求。实时跟踪，从而完美实现上百条内部合规需求的验证，确保项目完全符合美国食品药品监督管理局（FDA）21 CFR Part 11 规范与中国《个人信息保护法》(PIPL)，同时满足了在中美两地双报的项目。</p> <p>aTalent 项目实施团队通过部门，岗位，区域等多种人员维度来管理与下发课程，同时利用单点登录技术（SSO），确保员工个性化学习的同时，优化其学习体验，全方位打造一个满足客户自身</p>

	<p>跨境管理的系统合规与人才培养诉求。</p> <p>同时，aTalent 项目实施团队助力其打造包括"葛兰素史克GSK", "阿斯利康"等外部世界级生物医药产业集群合作伙伴的学习与发展管理。</p>
<p>服务成果</p>	<p>aTalent 学习与发展管理平台，助力 客户管理层基于中国、放眼全球，更好的理解与融入全球内、外部多元管理文化。通过系统间的信息自动更新，保障了数据交互的及时与准确性。</p> <p>自全新的在线学习管理平台上线后，截止目前总课程完成数约达12万+，平均用户完成课程数高达50门，平均个人平台使用时长达35小时。客户北美（加拿大及美国），中国大陆以及全球外部学员平均平台接受度高达94.63%。</p> <p>客户可以在同一个在线学习平台上保持中美两地知识与内容的流动共享，并在管理上保证双方完全独立与自主。以最优的面貌，从中国出发，向世界讲述健康的美好。</p>

档案内容更新于2023年8月